

**О.С. Сабден,**  
д.э.н., профессор, академик НИА РК,  
Институт экономики КН МОН РК

**Г.М. Имашева,**  
д.э.н., профессор, академик Международной академии  
транспорта стран СНГ

**А.Т. Молдабекова,**  
докторант КазНУ имени аль-Фараби  
Институт экономики КН МОН РК,  
г.Алматы

## **Методы и практика оценки национальной логистической системы Республики Казахстан**

### **Введение**

В литературе количество исследований логистической системы на макроуровне, например на национальном или региональном уровне, ограничено, в то время как очень много проведено обширных исследований в области логистических систем на микро- или бизнес-уровне. Исследование логистической системы государства необходимо для понимания состояния логистической обстановки внутри страны, особенно иностранным инвесторам, международным поставщикам, желающим предоставить свои товары и услуги в определенную страну, а также для дальнейшего совершенствования экономической политики государства. Тем не менее, несмотря на актуальность перечисленных выше задач, необходимо отметить, что данные приемлемого исследовательского аппарата – теоретического описания и методического обеспечения исследования национальной логистической системы (НЛС) в научной литературе слабо представлены.

Термин «национальная логистическая система» не нашел четкого определения в нормативных документах и недостаточно широко освещен в научной литературе

по логистике. Так, изучение и анализ теоретических положений свидетельствуют с одной стороны, о необходимости конкретизации понятия логистической системы на уровне и в масштабах страны и, с другой стороны, об актуальности разработки методики оценки национальной логистической системы.

За последние 20 лет Казахстан добился устойчивого экономического роста. Благоприятным условием для быстрой индустриализации выступает логистический и транзитный потенциал страны, на что положительно влияют ее географическое положение, политическая стабильность и инвестиции в инфраструктуру.

Необходимо отметить, что в Казахстане уровень логистических затрат в производственном комплексе является одним из самых высоких в мире. Доля затрат на логистику в конечной стоимости производства составляет приблизительно 20–25%, тогда как средний мировой показатель составляет 11%, в Китае – 14% в ЕС – 11%, в США и Канаде – 10%. В связи с этим необходимо выявить проблемы, препятствующие развитию логистической системы страны, и определить пути их решения.

Для проведения исследовательской работы следует определить наиболее подходящий метод и разработать инструментарий для оценки национальной логистической системы Республики Казахстан. В связи с этим целью данной работы является изучение теоретико-методологических основ исследования национальной логистической системы и разработка методики оценки логистической системы Республики Казахстан. Здесь необходимо отметить, что оценка национальной системы различается по странам в зависимости от структуры и уровня развития логистической системы страны.

Статья состоит из следующих основных разделов. В первом разделе представлены цель и актуальность исследования. Во втором разделе дан обзор литературы по национальной логистической системе. В третьем разделе рассмотрены методические подходы, используемые в оценке логистической системы государства. В четвертом разделе проведен краткий обзор международных индексов по логистике и обозначено место Казахстана в них, выделены проблемы, разработаны выборка и темы, необходимые для экспертного интервью. В последнем разделе обобщены и даны рекомендации по проведению исследований по оценке национальной логистической системы Республики Казахстан.

### **Основная часть**

#### *Обзор литературы*

Целью литературного обзора является изучение разных подходов к определению понятия «национальная логистическая система» и выявление ее основных элементов.

Макрологистическая система интегрирует логистические потоки в масштабах экономики всей страны. К ней относятся национальные транспортные сис-

темы, информационные системы, системы национальной безопасности, системы стратегических запасов, системы обороны и т.п.

И. Ермаков, Д. Петухов национальную логистическую систему характеризуют как систему, реализующую управление потоками и потоковыми процессами в масштабах государства, основанную на принципах и правилах логистики. Предметом национальной логистической системы выступают планирование, организация и управление процессами движения конвергентных логистических потоков в границах страны с целью их оптимизации и согласования как с региональными и межрегиональными потребностями, так и с потребностями страны в целом и в рамках межгосударственных взаимодействий, т.е. оптимизация потоковых процессов в масштабе государства [1].

Национальная логистическая система должна быть обеспечена соответствующей инфраструктурой, в том числе материально-технической системой для обеспечения товародвижения. В связи с этим новыми функциями государства должны быть: государственное регулирование логистических процессов, в том числе их правовое обеспечение (по отраслям, видам деятельности); создание и эксплуатация транспортной инфраструктуры (по отраслям, видам деятельности); стимулирование развития логистических проектов (по регионам, отраслям, видам деятельности).

Р. Баномёнг, В.В. Цай, К.Ф. Йен отличают национальную логистическую систему от бизнес-логистики: развитие национальной логистической системы предполагает большее число заинтересованных сторон, и учитывают другие неэкономические компромиссы, такие как социальные и экологические издержки. Также национальные логистические системы являются поставщиками инфраструктур, тогда как бизнес-логистические системы являются ее пользо-

вателями. В значительной степени конкурентоспособность бизнес-логистической системы зависит от возможностей и эффективного функционирования национальных логистических систем [2].

И. Фехнер признает, что инфраструктура важна для развития национальной логистики систем и определяет ее как систему наземных и водных маршрутов, аэропортов, морских портов и/или телекоммуникационных сетей, расположенных в определенной области. По мнению И. Фехнера, системный подход в логистике подразумевает линейную и узловую инфраструктуру как основные компоненты логистической системы. Узлы – это объекты в национальной логистической системе, которые действуют в качестве пункта въезда или выезда для перевозимых товаров. Они также могут обеспечить логистические операции, такие как обработка, перевалка, хранение и доставка. Примерами узлов являются порты, склады, логистические центры и упаковка, сортировочные установки [3].

Хотя предоставление инфраструктур является ключевым аспектом национальных логистических систем, Р. Баномёнг предлагает рассматривать национальные логистические системы целостными. Автор включил дополнительные измерения для оценки эффективности национальной логистической системы: грузоотправители и грузополучатели, поставщики услуг и институциональные рамки [4].

Оценка логистической системы государства на основе этих аспектов широко применяется в исследованиях Азиатского банка развития [5].

Обзор научной литературы по определению национальной логистической системы позволяет выделить ее структурные элементы. Таким образом, национальная логистическая система состоит из транспортно-логистической инфраструктуры, институциональной и нор-

мативной базы, поставщиков и пользователей логистических услуг.

#### *Методы исследования логистической системы государства*

В логистике в зависимости от цели и объекта исследования применяются различные методы исследования. В данном разделе описываются методические подходы, которые применяются в оценке национальной логистической системы.

В исследованиях логистических систем с позиций системного подхода выделяют два этапа: макро- и микроподход. К основным методам, используемым для решения научных и практических задач в макрологистике, следует отнести методы системного анализа, методы исследования операций, прогнозирование. Применение этих методов позволяет прогнозировать материальные потоки, создавать интегрированные системы управления и контроля за их движением, разрабатывать системы логистического обслуживания, оптимизировать запасы и решать ряд других задач в рамках государства.

В рамках совершенствования логистических систем пристальное внимание уделяется оптимизационным задачам, которые используются в различных сферах деятельности предприятия. Оптимизационные методы применяются при решении следующих задач логистики: размещение складской сети в торговле, составление маршрутов движения транспортных средств, размещение товаров на складе [6].

Также, при анализе логистических систем широко используется графический метод. Он применяется для описания конфигурации материальных потоков, выявления общей структуры и функций логистической системы, определения путей ее совершенствования. Графическая схема движения материальных потоков позволяет проследить пути их перемещения, выявить места возникновения,

пре-образования и поглощения, а также определить логистические операции, которые с ними осуществляются.

В логистике ABC-классификацию используют для того, чтобы сократить количество перемещений на складе, снизить затраты на содержание запасов и увеличить прибыль предприятия. Основная идея ABC-классификации состоит в том, чтобы из всей номенклатуры товаров выделить наиболее значимые позиции.

В качестве исходных данных для проведения XYZ-классификации используются объемы продаж товаров по периодам. В результате расчетов получают коэффициент вариации спроса. Этот показатель характеризует продажи товаров, их устойчивость или нестабильность в течение определенного периода времени.

Широкое применение в логистике имеют различные методы моделирования, т. е. исследования логистических систем и процессов путем построения и изучения их моделей.

Математические методы моделирования логистических систем нацелены на то, чтобы исключить интуитивный подход к выработке управленческих решений и сделать их более объективными.

Как отмечает В.С. Лубенцова, научную базу логистики составляет широкий спектр дисциплин: математика, исследование операций, техническая кибернетика, экономические методы исследования [7].

Однако многолетняя практика создания и успешная эксплуатация логистических систем показывают, что именно в результате экспертной деятельности задача построения полной и адекватной модели логистической системы решается наиболее эффективно.

Вследствие этого в логистике широкое применение нашли методы, основанные на использовании опыта, квалификации и экспертного знания специалистов по управлению и различным производственным процессам. Все эти методы носят общее название «экспертные оценки» [8].

Анализ зарубежной практики показывает, что в исследовании логистических систем авторы широко применяют методы экспертных оценок.

Р. Баномёнг в своем исследовании в целях анализа текущей ситуации, связанной с национальной системой логистики во Вьетнаме, использовал полуструктурированное экспертное интервью [2].

Г. Кун, М.Г. Штернбэк в исследовании цепей поставок в розничную торговлю применил метод «экспертный опрос» [9].

При этом необходимо выбрать и предложить экспертам метод оценки факторов, характерных для анализируемой ситуации. Известны и применяются следующие методы: непосредственной оценки, в том числе балльной, парного сравнения, последовательного сравнения, ранжирования. Далее определяются процедуры выявления и регистрации мнений экспертов, входящих в экспертную группу. В том или ином конкретном случае могут быть использованы процедуры проведения одноэтапного анкетирования, многоэтапного анкетирования, анкетирования с обратной связью, интервью; дискуссий.

В исследовании логистической системы Малазии, А.Б. Мохд Азлан, С.Дж. Харлина использовали метод анкетирования и проводили оценку по индексам экономической эффективности Всемирного банка: стоимость, техническое обеспечение, таможенная инфраструктура, эффективность, компетентность, а также дополнительно включили индекс экологической безопасности [10].

Таким образом, при оценке логистических систем используются разные методы. Выбор тех или иных методов зависит от цели исследования. Для комплексной оценки логистической системы страны можно применить экспертный метод исследования.

*Исследование логистической системы Республики Казахстан*

Некоторые аспекты состояния и уровня развития логистической системы Республики Казахстан отражены в международных рейтинговых исследованиях. В данном разделе рассмотрены различные индексы по логистике и разработаны структура и выборка исследования логистической системы Республики Казахстан.

По индексу эффективности логистики LPI (Logistics Performance Index) Всемирного банка в 2016 году Казахстан занял 77-е место среди 160 стран мира,

поднявшись на 11 позиций по сравнению с 2014 годом (таблица 1). За последние два года улучшились позиции Казахстана по качеству инфраструктуры (на 41 позицию), эффективности таможни (на 35 позиций), простоте организации международных перевозок (на 18 позиций) и возможности отслеживания грузов (на 10 позиций). По соблюдению сроков доставки и компетенции в логистике наблюдается снижение. В целом начиная с 2010 года общий показатель страны в данном рейтинге улучшается. Позиция Республики Казахстан среди государств ЕАЭС тоже благоприятная.

Таблица 1 – Позиции государств– членов ЕАЭС в рейтинге Индекса эффективности логистики

Показатели	2010 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.
<b>Количество стран</b>	<b>155</b>	<b>155</b>	<b>160</b>	<b>160</b>
Республика Армения, рейтинг	111	100	92	141
Республика Беларусь, рейтинг	-	91	99	120
Республика Казахстан, рейтинг	62	86	88	77
Кыргызская Республика, рейтинг	91	130	149	146
Российская Федерация, рейтинг	94	95	90	99
Примечание – Источник [11].				

В таблице 2 приведены данные индекса вовлеченности в международную торговлю (Global Enabling Trade Index), где измеряется политика государств и эффективность работы их учреждений в сфере ведения международной торговли и развития экономического сотрудничества. В 2016 году рейтинг *Республики Казахстан* вырос на 6 позиций, с 94-го на 88-е место, за счет улучшения показателей эффективности и прозрачности таможенного управления (на 39 позиций, со 127-го на 88-е место) и развитости бизнес-среды (на 14 позиций, с 67-го на 53-е место). Тем не менее ослабление позиций было отмечено по доступу на внешний рынок (на 57 позиций, с 59-го на 116-е место) и по показателю

инфраструктуры транспорта и связи (на одну позицию, с 53-го на 54-е место).

Ежегодный рейтинг Индекса изменения рынка логистики в странах с развивающейся экономикой (Agility Emerging Markets Logistics Index) включает в себя исследование мнений 500 руководителей логистической отрасли о 50-ти ведущих развивающихся странах мира. Основными оценочными показателями являются размер рынка, экономическая сила, инфраструктура, транспортные связи и деловой климат. По данным 2018 года рейтинг Казахстана упал на 6 позиций, до 20-го места. Россия занимает 7-е место. Среди стран ЕАЭС в рейтинг включены только Казахстан и Россия [13].

Таблица 2 – Позиции государств – членов ЕАЭС в рейтинге Индекса вовлеченности стран в международную торговлю

Показатели	2010 г.	2012 г.	2014 г.	2016 г.
<b>Количество стран</b>	<b>125</b>	<b>132</b>	<b>138</b>	<b>136</b>
Республика Армения, рейтинг	52	59	53	68
Республика Казахстан, рейтинг	88	105	94	88
Кыргызская Республика, рейтинг	100	111	109	113
Российская Федерация, рейтинг	114	112	105	111
Примечание – Источник [12].				

Место Казахстана в международных рейтингах показывает, что в целом логистическая система страны развивается прогрессивно: наблюдается высокий объем инвестиций в логистическую инфраструктуру; повышается прозрачность и эффективность таможенного управления; рынок открыт для иностранных компаний; высокая степень интегрированности в мировую экономику и др.

Тем не менее необходимо отметить и слабые стороны логистической системы страны: логистический потенциал Казахстана как транзитной страны используется не в полной мере; иностранными экспертами отмечается низкое качество оказания логистических услуг; требуется оптимизировать сроки доставки; не хватает соответствующих специалистов по логистике, способных на высоком профессиональном уровне оказывать услуги; необходимо улучшать внутреннюю транспортную инфраструктуру; наблюдается дефицит складских помещений и т.п.

Для изучения указанных и других проблем функционирования национальной логистической системы Республики Казахстан необходимо провести углубленное исследование. Здесь уместно применить экспертное интервью, так как работы по комплексной оценке логистической системы страны,

малочисленны. В первую очередь необходимо понимать ситуацию казахстанской логистической системы «как есть?». Однако результаты могут быть использованы в подходе «Что делать?», то есть какие меры необходимо будет применять в совершенствование логистической системы страны.

Для получения полных данных, связанных с четырьмя измерениями национальной логистической системы (логистическая инфраструктура, институциональная и нормативная база, поставщики и пользователей логистических услуг), требуется выделить конкретные направления, которые необходимы для исследования.

Также нужно выделить ключевые аспекты, задачи для исследования, которые должны быть охвачены в ходе беседы с экспертами. На основе структуры логистической системы Республики Казахстан был обозначен ряд тем для обсуждения, которые представлены в таблице 3.

Далее будет разрабатываться инструментарий для исследования, в нашем случае полуструктурированное интервью для экспертной оценки, имеющее гибкую структуру в отличие от структурированного интервью и содержащее последовательность вопросов, которые будут соблюдаться во всех интервью.

Для исследования проблем логистической системы Республики Казахстан привлекаемые эксперты и их функции представлены в таблице 4. В состав экспертов необходимо включить представителей государственного и частного сектора, потребителей логистических услуг, академической сферы.

Таблица 3 – Темы для экспертного интервью

Направление/темы	Ключевые аспекты	Задачи
Автомобильный транспорт	Дорожная инфраструктура, воздействие законодательства на операторов автомобильного транспорта	Состояние автомобильных перевозок в Казахстане
Железнодорожный транспорт	Железнодорожная инфраструктура и система управления	Состояние железнодорожных операций в Казахстане
Внутренний водный транспорт	Речные портовые сооружения и операции по внутренним водным путям	Состояние речного транспорта в Казахстане
Порты	Возможности международного порта Актау	Состояние морского транспорта в Казахстане
Воздушный транспорт	Аэропорты и авиакомпании. Транспортировка и безопасность	Состояние авиаперевозок в Казахстане
Логистические услуги провайдеров	Виды услуг, предлагаемых местными поставщиками услуг	Состояние доступных логистических услуг в Казахстане
Таможенный контроль	Соответствие мировой практики таможенной деятельности	Стандарты, нормативные документы. Состояние таможенной деятельности в Казахстане
Институциональные основы	Регламенты логистической деятельности РК	Структура управления логистикой в Казахстане
Экспортеры и импортеры	Логистическая производительность пользователей	Состояние местной логистической практики в Казахстане
Примечание – Составлено авторами		

Таблица 4 -- Наименования организаций экспертов и их функции

Группа респондентов	Наименование организации	Функции	Кол-во экспертов
Государство	Министерство национальной экономики РК Министерство по инвестициям и развитию РК Министерство информации и коммуникаций РК Министерство финансов РК	Планирование Реализация Контроль	10
Частный сектор	Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS» Ассоциация национальных экспедиторов Казахстана (АНЭК) Казахстанская ассоциация перевозчиков и операторов вагонов/контейнеров (КазАПО) Союз международных автомобильных перевозчиков Казахстана (КазАТО), Союз автотранспортников Казахстана и другие логистические компании и пользователи услуг	Индустриальные ассоциации Логистический сервис	10
Академический сектор	Научные институты, университеты Институт экономики КН МОН РК Казахская академия транспорта и коммуникаций (КазАТК) КазНУ имени аль-Фараби ALMAU	Логистическая наука, образование	10
Международные организации	Евразийскоэкономическая комиссия (ЕЭК) Евразийский банк развития (ЕБР)	Техническая оценка	5
Примечание - Составлено авторами.			

Таким образом, цель экспертного интервью состоит в получении более четкого представления о текущем состоянии и выявлении сдерживающих факторов, связанных с развитием логистической системы Республики Казахстан.

### Выводы и рекомендации

Проведенное исследование национальной логистической системы позволяет сделать следующие выводы и рекомендации:

- в исследовании национальной логистической системы необходимо определить структурные элементы логистической системы;

- подробное рассмотрение логистических методов позволяет выбрать среди них наиболее оптимальный. Каждый метод в отдельности не дает полноценной оценочной картины для национальных логистических систем. Для получения наиболее достоверной информации о дальнейшем функционировании и развитии логистической системы страны необходимо оценивать ее по максимально возможному количеству критериев. Поэтому в исследовании логистической системы Республики Казахстан предлагается экспертный метод, что позволяет комплексно оценить, выявить проблемы и дает возможность изыскивать возможные пути их совершенствования;

- экспертная оценка позволяет выявить узкие места в отдельных направлениях логистики (например, в транспортной логистике или в сервисной логистике и т.п.), что позволяет в дальнейших исследованиях использовать моделирование или другие математические методы исследования.

### Список использованных источников

1. Ермаков И. А., Петухов Д.В. Постановка проблемы развития национальной логистической системы // Логистика. – 2014. – № 11. – 96 с.
2. Banomyong R., Thai V.V., Yuen K.F. Assessing the National Logistics System of Vietnam // The Asian Journal of Shipping and Logistics – Volume 31. – Issue 1, March 2015 – P. 21-58.
3. Fechner I. Role of logistics centres in national logistics system // Electronic Scientific Journal of Logistics – 2010-Vol.6.- No.2.- P.34-42.
4. Banomyong R. Logistics development in the greater Mekong Subregion: A Study of the North-South Economic Corridor // Journal of Greater Mekong Subregion Development Studies - Vol.4. - December 2008. – P.43-58.
5. ADB, The Greater Mekong Subregion Logistics Development Strategy, Manila, Philippines: The Asian Development Bank -2010. <https://www.adb.org/>
6. Основы логистики: учебник / Г. Г. Левкин, А. М. Попович – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 94 с.
7. Математические модели и методы в логистике: учеб. пособ. / В.С. Лубенцова. / Под редакцией В.П. Радченко. – Самара: Самар. гос. техн. ун-т, 2008. – 67 с.
8. Орлов А.И. Экспертные оценки: учеб. пособие. – М.: 2002. – 24 с.
9. Heinrich K., Shtenberg M.G. Integrative retail logistics: An exploratory study // Oper. Manag. Res. – 2013. – P.18.
10. Mohd Azlan A. B., Harlina S. J. Malaysian Logistics Performance: A Manufacturer's Perspective // Procedia - Social and Behavioral Sciences. - 224 ( 2016 ) – P.571 – 578.
11. Официальный сайт Всемирного банка [<http://lpi.worldbank.org/> Дата обращения – 10.02.2018 г.]
12. Официальный сайт Всемирного экономического форума [<http://reports.weforum.org/global-enabling-trade-report-2016/> Дата обращения – 10.02.2018 г.]
13. Agility Emerging Markets Logistics Index 2018- <https://www.agility.com/interactive/2018index/index.html> - Дата обращения - 10.02.2018.

References

1. Yermakov I. A., Petukhov D.V. *Postanovka problem razvitiya natsional'noy logisticheskoy sistemy*, Logistika, **2014**, № 11, 96 s.
2. Banomyong R., Thai V.V., Yuen K.F. *Otsenka Natsional'noy sistemy logistiki V'yetnama. Aziatskiy zhurnal sudokhodstva i logistiki*, Tom 31, Vypusk 1, mart **2015** g. , p. 21-58.
3. Fekhnner I. *Rol' logisticheskikh tsentrov v natsional'noy logisticheskoy sisteme // Elektronnyy nauchnyy zhurnal logistiki*, **2010**, Vol.6, No.2, s.34-42.
4. Banomyong R. *Razvitiye logistiki v boleye krupnom subregione Mekonga: issledovaniye ekonomicheskogo koridora Sever-Yug // Zhurnal issledovaniy razvitiya subregiona Bol'shogo Mekonga*, Tom 4, dekabr' **2008** g., p.43-58.
5. ABR, *Strategiya razvitiya logistiki subregiona Bol'shogo Mekonga, Manila, Filippiny: Aziatskiy bank razvitiyam*, **2010**, <https://www.adb.org/>
6. *Osnovy logistiki: uchebnik / G. G. Levkin, A. M. Popovich, M.-Berlin: Direkt-Media*, **2015**, 94 s.
7. *Matematicheskkiye modeli i metody v logistike: ucheb. posob / V.S. Lubentsova. Pod redaktsiyey V.P. Radchenko*, Samara. Samar. gos. tekhn. un-t, **2008**, 67 s.
8. Orlov A.I. *Ekspertnyye otsenki. Ucheb. posobiye*, M.: 2002, 24 s.
9. Genrikh K., Shtenberg M.G. *Integrativnaya roznichnaya logistika: poiskovoye issledovaniye // Oper. Manag. Mestozhitel'stvo*, **2013.**, p.18.
10. Mokhd Azlan A.B., Kharlina S. *Dzh. Malayziyskaya logisticheskaya deyatel'nost': Perspektiva proizvoditelya // Metodologiya - Sotsial'nyye i povedencheskiye nauki*, 224 (**2016**), p.571 - 578.
11. *Ofitsial'nyy sayt Vsemirnogo banka [http://ipi.worldbank.org/ Data obrashcheniya - 10.02.2018 g.]*
12. *Ofitsial'nyy sayt Vsemirnogo ekonomicheskogo foruma [http://reports.weforum.org/global-enabling-trade-report-2016/ Data obrashcheniya - 10.02.2018 g.]*
13. *Indeks logistiki lovkosti razvivayushchikhsya rynkov 2018- https://www.agility.com/interactive/2018index/index.html - Data obrashcheniya - 10.02.2018.*

Түйін

Зерттеудің мақсаты - мемлекеттің логистикалық жүйесін бағалаудың теориялық және әдіснамалық тәсілдерін зерттеу және осыған байланысты Қазақстан Республикасының ұлттық логистикалық жүйесін зерттеу әдістемесін әзірлеу. Мақалада макрологистикалық жүйені бағалаудың теориялық және әдіснамалық тәсілдері қарастырылады. Халықаралық логистикалық көрсеткіштердің қысқаша шолуы жасалды, осы рейтингідегі Қазақстанның орны көрсетілді. Логистикалық жүйені кешенді бағалаудың ең тиімді әдістерінің бірі сараптамалық сұхбат жүргізу әдісі екендігі негізделді және Қазақстан Республикасының ұлттық логистикалық жүйесін бағалау үшін тақырыптар бағыты мен респонденттердің құрылымы әзірленді. Бұл жұмыс ұлттық логистикалық жүйелердің даму проблемалары мен келешегін анықтау мақсатындағы зерттеулерде қолданылуы мүмкін. Зерттеу барысында авторлар салыстырмалы талдау және жүйелеу тәсілі сияқты әдістерді қолданды.

*Түйін сөздер:* Ұлттық логистикалық жүйе, бағалау, логистикалық қызмет, логистикалық инфрақұрылым.

Summary

The purpose of this study is to study the theoretical and methodological approaches to assess the logistics system of the state and, on the basis of this, develop a methodology for researching the national logistical system of the Republic of Kazakhstan. The article considers theoretical and methodological approaches to the assessment of the macro-logistic system. A brief overview of the international logistics indexes was made, the place of Kazakhstan in these ratings was indicated. It is substantiated that one of the most important methods for the integrated assessment of the logistics system is the expert interview method and developed the indicators, the sample structure of the respondents to assess the national logistics system of the Republic of Kazakhstan. This work can be applied in studies to identify problems and prospects for the development of national logistics systems. In the course of the research, the authors used methods such as comparative analysis and a systematic approach.

*Key words:* National logistics system, evaluation, logistics service, logistics infrastructure.